



# Big Data: Extracting Business Value from Digital Data Streams

con **Gabriele Piccoli**

**Octubre 20, 2016** - Ciudad de México

# ACERCA DEL TALLER

Vivimos en un mundo en el que la actividad humana es monitoreada y grabada de manera continua. Numerosos sensores y la interacción a través de computadoras en las actividades del día a día, generan flujos de datos digitales (Digital Data Streams) en cantidades masivas; datos que las empresas pueden usar para construir estrategias en tiempo real y de largo plazo.

El reciente revuelo alrededor del Big Data, puso en la mira la innumerable cantidad de datos, generalmente estadísticos, que las empresa quieren explotar para obtener información. Sin embargo, el segmento de "datos líquidos" inmersos en los flujos de datos digitales, no ha recibido tanta atención. No obstante, como las organizaciones dependen cada vez más de los datos

en tiempo real para determinar y satisfacer las necesidades de los clientes, los cambios en la disponibilidad y temporalidad de los datos representan la siguiente frontera para la creación de valor y la creación de oportunidades estratégicas para las compañías ya existentes así como para la creación de nuevas empresas.

Este taller se enfoca en el inevitable crecimiento de los flujos de datos digitales. Empleando ejemplos de industrias diversas, se discutirán las estrategias para la extracción de valor que las organizaciones más vanguardistas están introduciendo para generar ganancias a partir de esta tendencia.

## Extrayendo Valor de los Flujos de Datos Digitales (DDS)

En la medida en que las organizaciones dependen de los datos para determinar y cumplir con las expectativas de sus clientes, los cambios en la disponibilidad y el timing de los mismos, determinan su capacidad para la creación de valor.

La manera en que se procesan los datos ha venido evolucionado con cada disrupción tecnológica, pasando por el procesamiento en lote (batch), luego la era de las transacciones, después la de la Inteligencia de Negocios (BI), hasta llegar hoy a la era del Big Data. Cada etapa ha representado para las organizaciones que se adaptan al cambio, nuevas y más amplias oportunidades para la creación de valor.

La mediación computacional en practicamente todas nuestras actividades, junto con el surgimiento y mejora de tecnologías tales como el Internet de las Cosas (IoT), los ecosistemas de mensajes, la realidad aumentada y la inteligencia artificial, nos han llevado hacia la creación de continuos flujos de datos, digitales desde su origen y generados en tiempo real. Un fenómeno que denominamos Flujos de Datos Digitales (Digital Data Streaming-DDS).

## Importancia del tema

El taller pondrá énfasis en el gran potencial de utilizar los datos en tiempo real. Big Data y la Analítica de Datos generalmente se centran en el volumen.

Las fuentes de datos externas y en tiempo real, conforman hoy los sistema de información extendidos, los cuales representan nuevas oportunidades para la creación de valor.

Los Flujos de Datos Digitales traen a la mesa un conjunto nuevo de oportunidades estratégicas y tácticas, tanto para empresas consolidadas como para las startups.

Se analizarán qué nuevos recursos y capacidades se necesitan para competir y generar ganancias a partir de los Flujos de Datos Digitales (DDS).



**1** Tendencias y Convergencia.  
• El surgimiento de la mediación computacional en las actividades de todos los días.  
• El surgimiento de los Flujos de Datos Digitales (DDS).

**2** Identificando oportunidades para los Flujos de Datos Digitales.  
• Revisión de caso.  
• Discusión interactiva.

**3** Moldeando nuevas oportunidades a partir de Flujos de Datos Digitales.

**4** Modelos analíticos para la evaluación de Oportunidades.

**Contenido del Taller**

**5** Evaluación de oportunidades para los Flujos de Datos Digitales.

## ¿Quién debe participar en el Taller?

CIO's, CMO's y profesionistas, tanto de TI como del negocio, con interés en evaluar el potencial impacto en el negocio de las tecnologías emergentes y tendencias para la creación de valor a partir de los Flujos de Datos Digitales.

## Competencias a desarrollar

Identificar y evaluar oportunidades para los DDS utilizando un enfoque estructurado.

Analizar la creación de valor a partir de nuevas tecnologías a partir de un enfoque estructurado.

## Formato del evento

Un intenso día de trabajo, bajo una combinación equilibrada de presentaciones, talleres, discusiones y el método de casos.



# Acerca de Gabriele Piccoli

Es Consultor Senior de Cutter Consortium para las Prácticas de Business Technology & Digital Transformation Strategies y Data Analytics & Digital Technologies. Es Editor Emérito del Cutter Benchmark Review.

El Profesor Piccoli es titular de la Cátedra en Ciencias de la Información Edward G. Schlieder y miembro del grupo Cultural Computing del Center for Computation and Technology de la Universidad Estatal de Louisiana. Es Director del Digital Data Streams Lab en la Universidad Estatal de Louisiana y en la Universidad de Pavia.

Su consultoría, investigación y experiencia como catedrático se especializa en los Sistemas de Información Estratégica y Sistemas de Servicio al Cliente. Hoy su interés está en los Flujos de Datos Digitales (Digital Data Streams) y las oportunidades que se generan para la creación de valor para el negocio.

Anteriormente, se desempeñó como Profesor Asociado en la Universidad di Pavia en

Italia, como Profesor Asociado en Sistemas de Información en la Escuela de Economía y Administración de Empresas de la Università di Sassari en Italia y como Profesor en la Grenoble Ecole de Management en Francia. Antes de mudarse a Europa, el Dr. Piccoli fue Profesor Asociado de Sistemas de Información en la School of Hotel Administration and Hospitality Management en Cornell University. También se destacó en posiciones como Profesor Adjunto de Sistemas de Información en la AB Freeman School of Business en Tulane University y como Instructor en el EJ Ourso College of Business en Louisiana State University, donde además recibió su grado como MBA y su Doctorado en Administración de Empresas con especialidad en gestión de sistemas de información.

El Dr. Piccoli es autor del libro *Information Systems for Managers: Text and Cases*. Sus trabajos de investigación han sido publicados en *MIS Quarterly*, *Decision Sciences Journal*, *MIS Quarterly Executive*, *Communications of the ACM*, *Harvard Business Review*, *The DATA BASE for Advances in Information Systems* y *Cornell Quarterly*. Gran parte de sus investigaciones han sido aplicadas y es ponente frecuente en eventos relacionados con el valor de las TI para el negocio y el potencial de las nuevas tecnologías en la creación de valor.

"Así como hace 20 años el internet trajo consigo una ola de creación de valor a través de la masificación de transacciones para el consumidor, los flujos de datos digitales (DDS) tendrán un impacto similar. Las organizaciones deben prepararse para este nuevo contexto, promoviendo desde ahora la adopción de flujos de datos digitales".

## Gabriele Piccoli

### Aspectos sobresalientes del Dr. Piccoli

- Ganador 2015 del "Best Information Systems Publication Award" por el artículo "Impact of Mobility and Timing on User-Generated Content," *MIS Quarterly Executive*, 13(3), 147-157.
- Más de 5500 citas de Google Scholar.
- Consultor para el Consejo de Prácticas Avanzadas del Consejo de la Sociedad para la Administración de Sistemas de Información (<http://www.simnet.org/>).
- Autor de los casos de HBS Hilton, Carnival Cruise Lines y Triplt (entre otros).
- Editor Emérito del Cutter Benchmark Review
- Amplia experiencia en la Industria de viajes y hospitalidad.
- Autor recurrente para la "Innovation Edition" de PhocusWright.

## Inversión

- Primer participante \$12,000.00 pesos más IVA
- Segundo participante \$10,800.00 pesos más IVA.
- A partir del tercer participante \$9,600.00 pesos más IVA.

## Clientes de Programa o Membresía

- Un token primer participante.
- Dos tokens participan 3 personas.
- Precios y promociones sujetos a cambios sin previo aviso.
- La inscripción considera además del ingreso a la sesión con el consultor, desayuno continental (café, pan, jugo, fruta), Coffee Break continuo, comida, materiales, servicio de traducción simultánea y diploma.
- El cupo es limitado.

## Formas de Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago durante el proceso de inscripción:

- American Express, Visa o Mastercard
- Transferencia Electronica
- Tokens de servicio

- Es requisito cubrir el costo antes del evento.

## Sede de la Sesión

### Hotel Fiesta Inn Insurgentes Sur

Calle Mercaderes 20, Col. San José Insurgentes  
Benito Juárez, 03900, Ciudad de México.

Tel. +52 (55) 5482-9130



“Velocidad y volumen son irrelevantes mientras el #CIO no entregue valor a partir de los Flujos de Datos Digitales”.

**Gabriele Piccoli**

# INFORMES

Cutter Consortium América Latina  
Tel. 55-5336-0418 ext. 111  
eventos@cutter.com.mx  
www.cutter.com.mx

Consulte el detalle de la sesión en: <http://www.eventos.cutter.com.mx>